

SECRETARIA DE SALUD PÚBLICA ALCALDÍA DE MANIZALES

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

BOLETÍN INFORMATIVO

DERECHOS Y DEBERES EN LOS SERVICIOS DE SALUD



DERECHO

Acceder a los servicios sin que le impongan trámites administrativos adicionales a los de ley.

DERECHO

Que le autoricen y presten los servicios incluidos en el Plan de Beneficios de manera oportuna, si requiere un servicio que no esté incluido, también lo puede recibir.

DERECHO

Recibir por escrito las razones por las que se niega el servicio de salud.

DERECHO

Que como cotizante le paguen las licencias y las incapacidades

DERECHO

Elegir libremente el asegurador, la IPS y el profesional de la salud que quiere que lo trate, dentro de la red disponible.

DERECHO

Que atiendan con prioridad a los menores de 18 años.

DERECHO

Que en caso de urgencia, sea atendido de manera inmediata, sin que le exijan documentos o dinero.

DERECHO

Ser orientado respecto a la entidad que debe prestarle los servicios de salud requeridos.

DERECHO

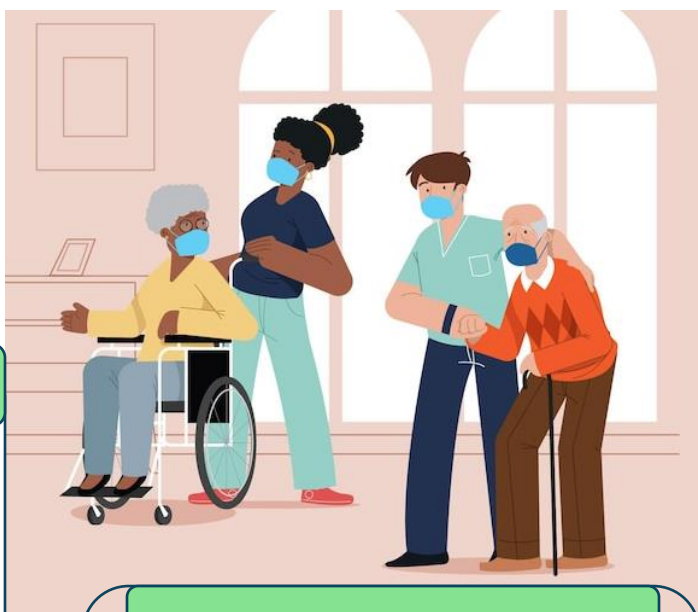
Tener protección especial cuando se padecen enfermedades catastróficas y de alto costo, sin el cobro de copagos.

DERECHO

Que le informen dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención en salud prestada.

DERECHO

Recibir un trato digno sin discriminación alguna.



DERECHO

Que solamente le exijan su documento de identidad para acceder a los servicios de salud.

DERECHO

Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.





DERECHO

Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible.

DERECHO

Recibir servicios continuos, sin interrupción y de manera integral

DERECHO

Recibir una segunda opinión médica si lo desea.

DERECHO

Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos del tratamiento.



DERECHO

Ser informado sobre los costos de su atención en salud.

DERECHO

Que ante el proceso de una enfermedad terminal sea respetada su voluntad de morir con dignidad

DERECHO

Que usted o la persona que lo represente acepte o rechace cualquier tratamiento y que su opinión sea tenida en cuenta y respetada.



DERECHO

Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información clínica.

ESTOS SON
MIS
DERECHOS EN
SALUD

DERECHO

Recibir información y ser convocado a participar en los procesos para decidir si un servicio o tecnología en salud queda excluido de ser costado con los recursos del Sistema de Salud. Para participar debe informarse e inscribirse en la herramienta que dispuso el Ministerio de Salud para ser convocado.

DERECHO

Ser incluido en estudios de investigación científica, sólo si lo autoriza.

DERECHO

Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.

USTED TIENE EL DEBER DE:

DEBER DE:

Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.



DEBER DE:

Cumplir las normas y actuar de buena fe frente al Sistema de Salud.



DEBER DE:

Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atiendan.



DEBER DE:

Brindar la información requerida para la atención médica y contribuir con los gastos de acuerdo con su capacidad económica.



DEBER DE:

Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.



DEBER DE:

Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.





**ALCALDÍA
DE MANIZALES**
Secretaría de Salud
Pública

HORARIO DE ATENCIÓN OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
SECRETARIA DE SALUD PÚBLICA
ALCALDIA DE MANIZALES

LUNES A JUEVES DE 7:00 am a 12:00 m

1:30 pm a 4:30 pm

VIERNES DE 7:00 am a 3:00 pm Jornada continua

Estamos ubicados en el pasaje comercial de la Alcaldía de Manizales local 6

Contáctanos al correo: participacionsacmanizales@gmail.com

Celular: 3168333781