



Programa de
**Salud Mental y
Convivencia Social**



Alcaldía de Manizales
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Información para operar rutas de intervención a la violencia de género en el municipio de Manizales



SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA



Alcaldía de Manizales
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Atiende a: Residentes en el municipio de Manizales, área urbana y rural

¿Qué servicios ofrece?

- Atención psicosocial (psicoterapia breve), frente a situaciones de violencia de género, intrafamiliar y sexual
 - Sesiones educativas en torno a la promoción de la convivencia pacífica, buen trato en los entornos; prevención violencia intrafamiliar, género y sexual.
 - Tomas comunitarias en las áreas urbana y rural.
 - Jornadas de capacitación al talento humano para fortalecer la intervención a la violencia de género.
 - Línea 123 opción 3 de Salud Mental.
 - Coordina el sistema de vigilancia epidemiológica de violencia de género.
 - Brinda asistencia técnica a las Instituciones de los diferentes sectores sobre lineamientos para el abordaje de las violencias, establecidos por el Ministerio de Salud y el Instituto Nacional de Salud.



Crterios para acceder a los servicios

Remisión institucional

Solicitud directa del usuario

Solicitud de la entidad o comunidad



SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA



Alcaldía de Manizales
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Horario de Atención

- * Intervención psicosocial: Lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm.
- * Actividades educativas y comunitarias: a demanda.
- * Atención de la línea 123 opción 3: 24 horas.
- * Gestión administrativa: Lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm.

Atención fines de semana

Línea 123 opción 3 Salud Mental



**Teléfonos
para la
comunidad**

311 439 2185

Violencia de Género - operador
Cento de Recepción de Menores

Línea 123 opción 3

Salud Mental

320 562 0449

Centros para la Salud Mental y la Convivencia

Correos electrónicos

vviolenciacrm2021@gmail.com
violenciadegenero@manizales.gov.co

Dirección

Secretaría de Salud Pública Calle 19 No. 21 - 44
Torre B, piso 4

Centro para la Salud Mental y la Convivencia
Carrera 15 N° 12 a - 31 Chipre

SECRETARÍA DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO



Alcaldía de Manizales
SECRETARÍA DE LAS MUJERES
Y EQUIDAD DE GÉNERO

Atiende a: Mujeres y la población LGTBIQ+ residentes en el municipio de Manizales, área urbana y rural.

¿Qué servicios ofrece?

- Atención psicosocial para mujeres y la población LGTBIQ+ que han sido víctimas de algún tipo de violencia.
- Atención Jurídica para mujeres y la población LGTBIQ+ que han sido víctimas de algún tipo de violencia.
 - Actividades de prevención de violencia y socialización de rutas de atención.
 - Línea Morada 123, opción 5.
 - Activación de rutas ante el sector salud y justicia en casos de violencia.



Crterios para acceder a los servicios

Remisión institucional

Solicitud directa del usuario

Información de la comunidad



SECRETARÍA DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO



Alcaldía de Manizales
SECRETARÍA DE LAS MUJERES
Y EQUIDAD DE GÉNERO

Horario de Atención

- * Intervención psicosocial: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
- * Intervención jurídica: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m..
- * Talleres a demanda.
- * Atención de la línea 123, opción 5: 24 horas los 7 días de la semana. Atención permanente.

Atención fines de semana

Línea Morada 123, opción 5.



**Teléfonos
para la
comunidad**

310 224 6648

Línea Consultorio Morado

Línea 123 opción 5

Línea Morada.
Consultorio Morado

606 8879700 ext 71519

Secretaría de las Mujeres y Equidad de Género

@ Correos electrónicos

casamujeresempoderadasmzls@gmail.com
consultoriomoradomanizales@gmail.com



Dirección

Casa de mujeres empoderadas:
calle 49# 26- 46

OFICINA DE INFANCIA ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



Alcaldía de Manizales
OFICINA DE INFANCIA,
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Atiende a: Niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

¿Qué servicios ofrece?

- Atención a los niños y niñas a través de los hogares de paso.
- Casa hogar



Criterios para acceder a los servicios

Atención integral a los niños y niñas
a través de los Hogares de Paso - Casa hogar:

Remitidos por Comisarías de Familia, Defensoría
de Familia, Policía de Infancia o supervisión del
contrato.



OFICINA DE INFANCIA ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



Alcaldía de Manizales
OFICINA DE INFANCIA,
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Horario de Atención

24 horas al día.

Atención fines de semana

24 horas al día

@ Correos electrónicos

centroderecepciondemenoescrm@gmail.com



**Teléfonos
para la
comunidad**



Dirección

Carrera 27 #17-08, Manizales, Caldas

Línea 141 de ICBF T10

606 8879700 ext 71520

SECRETARÍA DE GOBIERNO - COMISARIAS DE FAMILIA



Alcaldía de Manizales
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Atiende a: Residentes en el municipio de Manizales, área urbana y rural.

¿Qué servicios ofrece?

- Intervención psicológica.
- Intervención social.
- Valoración familiar.
 - Atención en crisis.
 - Visitas domiciliarias.
 - Asesoría psicosocial.
 - Asesoría legal.
 - Abordaje y toma de decisiones en procesos de restablecimiento de derechos los cuales son aperturados por el ICBF o aperturados por la misma comisaría.



Crterios para acceder a los servicios

Remisión institucional

Solicitud directa del usuario

Solicitud de la comunidad



SECRETARÍA DE GOBIERNO - COMISARIAS DE FAMILIA



Alcaldía de Manizales
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Horario de Atención

- * Lunes a jueves de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.
- * Viernes 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:30 p.m.

Atención fines de semana

Participación en operativos nocturnos, en compañía de la policía de infancia y adolescencia orientado hacia la garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes. Estos operativos se llevan a cabo con base en los decretos municipales 0226 y 0279 los cuales hacen referencia a la permanencia de menores después de las 11:00 p.m. en espacios públicos.



Teléfonos para la comunidad

317 668 5489

Comisaría primera

317 668 5490

Comisaría segunda

317 668 5486

Comisaría tercera

321 800 4241

Comisaría cuarta

@ Correos electrónicos

denunciascomisariadefamilia@manizales.gov.co



Dirección

Comisaría primera: Calle 33# 20- 51 Edificio de Bomberos Fundadores.

Comisaría segunda: Carrera 28 a calle 14.

Comisaría tercera: Casa de justicia, Bosques del Norte

Comisaría cuarta: Carrera 34# 65- 13 CAI Fátima.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



Alcaldía de Manizales
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Atiende a: Comunidad educativa de las Instituciones Educativas de educación formal en niveles de preescolar, básica secundaria y media.

¿Qué servicios ofrece?

- Formar y acompañar a la comunidad educativa en la implementación de proyectos pedagógicos para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas donde se promueve los derechos humanos: respeto, identidad, y la erradicación de las violencias contra las mujeres y de género.
 - Acompañar a las Instituciones Educativas en la revisión de los manuales de convivencia.
 - Brindar asistencia técnica a las Instituciones Educativas en la definición, procedimientos y activación de rutas en caso de violencias basadas en género.
 - Garantizar el acceso al sistema educativo de la población víctima de cualquier tipo de violencias basada en género en cualquier momento del año electivo o los traslados que se requieran.



Crterios para acceder a los servicios

Remisión institucional

Solicitud directa del usuario

Denuncias de la comunidad



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



Alcaldía de Manizales
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Horario de Atención

- * Actividades educativas a demanda.
- * Asesoría y asistencia técnica a la Instituciones Educativas: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 300 p.m.
- * Apoyo en activación de rutas a demanda.

Correos electrónicos

carolina.castrillón@manizales.gov.co



**Teléfonos
para la
comunidad**



Dirección

Secretaría de Educación calle 19# 19- 44
Torre B, piso 3.

8879700 ext 71450

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR



Atiende a: Niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias.
Aplicabilidad de la ley para todas las personas.

¿Qué servicios ofrece?

- Modalidades de atención para la primera infancia, infancia, adolescencia y juventud; familias y comunidades.
 - Restablecimiento de derecho de niños, niñas y adolescentes con sus derechos amenazados o vulnerados,
 - Trámites conciliables para la solución pacífica de conflictos donde se ven inmersos niños, niñas y adolescentes.
 - Activación y movilización del sistema nacional de Bienestar Familiar.
 - Atención especializada para el restablecimiento de derechos de niños niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual a cargo de las Defensorías de Familia especializadas en violencia sexual - Centro de Atención a Víctimas de Violencia Sexual – CAIVAS
 - Valoración psicosocial
 - Articulación con las diferentes modalidades de atención del ICBF.
 - Activación intersectorial de rutas



Criterios para acceder a los servicios

Remisión institucional

Solicitud directa del usuario

Solicitud de la entidad o comunidad

Depende del Departamento para la Prosperidad Social DPS



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR



Horario de Atención

- * Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.
- * Atención permanente de emergencias.

Atención fines de semana

Disponibilidad para atención de emergencias.

@Correo electrónico

atención.ciudadano@icbf.gov.co



Teléfonos para la comunidad

Línea 141

320 239 1685

320 865 5450

320 239 1320

606 8928017 ext 600000

Enlaces

<https://www.icbf.gov.co/puntos-atencion>
<https://www.icbf.gov.co/servicios>

Dirección

Carrera 23 # 39 esquina.

Carrera 20 A 24-26 CAIVAS - antiguo Edificio Inurbe.

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



Atiende a: Niños, niñas y adolescentes y familias.

¿Qué servicios ofrece?

- Intervención en los procesos referidos.
- Presentación de acciones constitucionales para la protección de la población objeto y frente a las situaciones que atañen al Mecanismo Articulador Abordaje de las Violencias de Género.
- Velar porque se respeten los derechos de las víctimas, así como verificar su efectiva protección por el estado.
- Solicitar excepcionalmente pruebas.



Crterios para acceder a los servicios

Remisión institucional

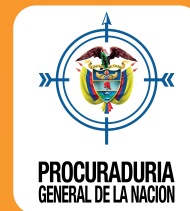
Solicitud directa del usuario

Solicitud de la entidad o comunidad

Ministerio Público - ente de control



PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN



Horario de Atención

- * Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
- * Atención permanente de emergencias.

@ Correos electrónicos

gmarquez@procuraduria.gov.co
amgil@procuraduria.gov.co
jcgalvis@procuraduria.gov.co
anarias@procuraduria.gov.co



**Teléfonos
para la
comunidad**

601 587 8750

ext 61200 - 61201 - 61202 y 61203

Dirección

Calle 22 # 22- 26 Piso 3.

PERSONERÍA DE MANIZALES



Atiende a: Niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias.

¿Qué servicios ofrece?

- Recepción, activación de rutas de atención, asesoría legal, acompañamiento y gestión inmediata.
- **Divulgación:** Crea herramientas educativas para informar a la comunidad en general donde acudir si sospecha de un caso de violencia sexual.
- **Notificación:** Establece la recepción del caso, la cual es remitida de las diferentes instituciones y entidades, o recibida una denuncia ciudadana que requiera la intervención frente a los casos de violencia sexual
- **Contextualización:** Informa a la víctima o sus familiares sobre los derechos que en materia de sistema de salud y sistema de justicia le asisten e informa los sitios a los cuales deberán acudir.
- **Remisión:** Remite a la víctima para que sea atendida de manera oportuna en el sistema de salud y en el sistema judicial.
- **Seguimiento y control:** Establece un control continuó frente a las diferentes acciones que se han tomado respecto al caso, llegando a conocer más a profundidad el cómo se ha establecido el proceso, en qué etapa va o si este mismo ya culminó.



Crterios para acceder a los servicios

Solicitud directa de la víctima

Ministerio Público
- entes de control



PERSONERÍA DE MANIZALES



Horario de Atención

* Lunes a viernes de 7:00 a 11:45 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:30 p.m.

@ Correos electrónicos

contacto@personeriademanizales.gov.co

Facebook, Twitter e Instagram: @persomanizales



**Teléfonos
para la
comunidad**

314 555 6790

Dirección

Calle 22 #18- 21

Piso 1 local 4, torre A Edificio Leonidas Londoño.

FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN SECCIONAL CALDAS



Atiende a: Todo tipo de población que requiera acceso a la justicia en el departamento de Caldas.

¿Qué servicios ofrece?

- La Fiscalía General es un organismo de investigación y por lo tanto investiga los delitos denunciados por víctimas y usuario, para llegar a lo posible al esclarecimiento de los mismos mediante su debida judicialización.
- Orienta a víctimas y usuarios por diferentes canales de atención.
- Recepciona denuncias por los diferentes canales de atención.
- Ofrece servicios de apoyo jurídico a través de la articulación interinstitucional.
- Atiende actos urgentes, según requerimiento .
- Investiga los delitos de violencia basada en género.
- Hacen parte de la articulación interinstitucional para la prestación servicios psicosociales de salud mental a víctimas de violencia basada en género.
- Articula procesos de prevención del delito con el programa Futuro Colombia de la Fiscalía.



Criteria para acceder a los servicios

Solicitud directa del usuario o víctima



FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN SECCIONAL CALDAS



Horario de Atención

*URI y CAIVAS 24 horas.

*Salas de denuncias de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Atención fines de semana

Plataforma a denunciar: URI y CAIVAS

Línea 122



**Teléfonos
para la
comunidad**

318 517 7242

316 432 0886

Línea 122 desde celular

315 541 2088

Correos electrónicos

atencionusuario.caldas@fiscalia.gov.co

Dirección

Carrera 23 # 20- 40 centro de Manizales.

Carrera 20 A 24-26 CAIVAS - antiguo Edificio Inurbe

FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL DELITO FUTURO COLOMBIA



Atiende a: Niños, niñas, adolescentes, jóvenes, docentes, sociedad civil, aliados estratégicos, padres de familia y cuidadores.

¿Qué servicios ofrece?

- Talleres en prevención del delito.
- Jornadas en instituciones educativas.
- Orientación para la denuncia.
- Campañas y estrategias de prevención del delito.
- Ferias de servicios y eventos interinstitucionales.



Crterios para acceder a los servicios

Priorización de instituciones educativas basadas en análisis del delito.

Atención por demanda, es decir a partir de los requerimientos de las entidades.



FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL DELITO FUTURO COLOMBIA



Horario de Atención

- * Actividades educativas y comunitarias a demanda.
- * Gestión administrativa: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Correos electrónicos

futurocolombia.caldas@fiscalia.gov.co



**Teléfonos
para la
comunidad**



Dirección

Carrera 23 # 20- 40 edificio de la Fiscalía. Piso 3

318 350 8539

JUZGADOS DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE MANIZALES



Atiende a: A los ciudadanos de los municipios de Manizales, Villamaría, Neira, Filadelfia.

¿Qué servicios ofrece?

- Tramitan todos los procesos jurídicos (divorcio, regulación de visitas, custodia, cuidado personal, apoyo judicial, homologaciones, restablecimiento de derechos, alimentos, sucesiones, uniones maritales de hecho).
- Cuando se presentan casos específicos se remiten a las entidades competentes y compulsan copias a la Fiscalía General de la Nación para su conocimiento y respectivo trámite.



Crterios para acceder a los servicios

Declaraciones verbales en atención al usuario.

Iniciación de procesos por intermedio de apoderado judicial.

Solicitudes escritas o acciones de tutela.

Rama judicial



JUZGADOS DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE MANIZALES



Horario de Atención

* Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 1:30 a 5:00 p.m.

Enlace de contacto

<http://190.217.24.24/ramajudicialmanizales/>



**Teléfonos
para la
comunidad**

606 8879620 ext 1221

606 8879650 ext 11600



Dirección

Carrera 23 # 21- 48 Piso 1 y 4.

POLICÍA NACIONAL



Atiende a: Población en general.

¿Qué servicios ofrece?

- La Policía Nacional atiende todos los requerimientos ciudadanos enmarcados en los comportamientos contrarios a la convivencia y delitos que se puedan presentar.
- Acciones de vigilancia y control en materia de infancia y adolescencia.
 - Programa para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes.
 - Vigilancia externa de instituciones encargadas de ejecutar sanciones y traslados de adolescentes infractores.
 - Vigilancia a fin de controlar el ingreso de niños, niñas y adolescentes en lugares donde se desarrollan actividades económicas.
 - Apoyar diligencias de rescate y restablecimiento de derechos de niños, niñas o adolescentes.
 - Vigilancia y control a la entrada.



Crterios para acceder a los servicios

Líneas de emergencia

Solicitud personal

Remisiones institucionales

Coordinaciones interinstitucionales

Ministerio de Defensa Nacional.
Dirección General de la Policía Nacional.



POLICÍA NACIONAL



Horario de Atención

* 24 horas, todos los días.

Atención fines de semana

Línea 122, 155, 123.



Teléfonos para la comunidad

Línea 122

Línea 155

Línea 123

321 580 7874

321 705 8794

@Correos electrónicos

memaz.coman@policia.gov.co

memaz.derhu@policia.gov.co

memaz.ginad@policia.gov.co

Dirección

Carrera 25 # 32- 50

Comando Policía Metropolitana de Manizales.

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIA FORENSE SECCIONAL CALDAS



Atiende a: Toda la población solicitante a través de oficio de autoridad competente.

¿Qué servicios ofrece?

Atención en las áreas de:

- **Clínica:** Examen sexológico, valoración y determinación del riesgo frente a la violencia intrafamiliar, cálculo edad, responsabilidad médica, estado de salud de las personas privadas de la libertad, entre otras.
- **Psiquiatría – Psicología forense:** Inimputabilidad, estado de salud, perturbación psíquica, entre otras.
- **Patología forense:**
 - Sistema de información: Forensis, alertas epidemiológicas, observatorio de violencia.
 - Puntos Focales de Género: Atención personalizada a víctimas de violencia intrafamiliar y sexual, apertura de rutas intersectoriales, valoración del riesgo y aplicación de protocolos.



Criterios para acceder a los servicios

Oficio de autoridad competente

Dependen de la Fiscalía
General de la Nación



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIA FORENSE SECCIONAL CALDAS



Horario de Atención

* Lunes, martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Atención fines de semana

7:00 a.m. a 5:00 p.m. área de patología forense y urgencias médico legal.



**Teléfonos
para la
comunidad**

606 8860060

606 8860006 ext 3610- 3600-3608

 **Correos electrónicos**
dscaldas@medicinalegal.gov.co

 **Dirección**
Carrera 27# 48- 85

CLÍNICA OSPEDALE MANIZALES



Atiende a: Comunidad en general.

¿Qué servicios ofrece?

- Atención integral en salud a la comunidad en general.
- Implementación y ejecución de acciones y estrategias de articulación necesaria con los demás instituciones de la ruta de violencia.
- Capacitaciones al talento humano con la ruta de violencia de género y violencia.
- Atención inmediata por el área de psicología clínica y seguimiento por parte de las mismas.
- Clasificación según triage 1 o 2
- Valoración por equipo interdisciplinario.
- Activación de ruta de atención interna y externa.
- Disponibilidad del Kit de atención a la violencia sexual.
- Notificación epidemiológica.



Crterios para acceder a los servicios

Remisión institucional

Solicitud directa del usuario



CLÍNICA OSPEDALE MANIZALES



Horario de Atención

* Todos los días todo el día.

Atención fines de semana

24 horas al día.



**Teléfonos
para la
comunidad**

606 8879100 ext 613

@ Correos electrónicos

epide@clinicaospedalemanizales.com



Dirección

Calle 51 # 24- 50 Manizales, Caldas.

PROFAMILIA MANIZALES



Atiende a: Comunidad en general.

¿Qué servicios ofrece?

- Medicina General.
- Asesoría por trabajo social.
 - Procesos educativos en prevención de violencia.
 - Atención en Interrupción Voluntaria del Embarazo - IVE por violencia sexual.
 - Tamizajes de pruebas rápidas.
 - Anticoncepción de emergencia.
 - Citología.
 - Laboratorio clínico.
 - Sensibilización.
 - Capacitación equipo interno de trabajo.
 - Consulta de ginecología.
 - Prueba rápida de VIH.
 - Asesoría en derechos sexuales y reproductivos.
 - Planificación familiar.
 - Vacunación.
 - Mamografía.



Crterios para acceder a los servicios

Por solicitud de los pacientes.

Remisiones de EPS.

Remisión IPS u otras instituciones.

Profamilia Regional Antioquia
y Santanderes



PROFAMILIA MANIZALES



Horario de Atención

- * Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m.
- * Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Atención fines de semana

Sólo los sábados hasta el medio día.

Correos electrónicos

dlrios@profamilia.org.co



**Teléfonos
para la
comunidad**



Dirección

Calle 58 # 24-26

606 8810900 ext 105 - 108

CEDER



Atiende a: Niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos, adultos mayores con o sin discapacidad; y familias.

¿Qué servicios ofrece?

- Educación formal.
- Atención de salud por un equipo interdisciplinario:
 - Fonoaudiología, psicología, trabajo social, medicina laboral, fisioterapia y nutrición.
- Hogares sustitutos con procesos de restablecimiento de derechos, operando con el ICBF.
- Vinculación laboral a las personas con discapacidad.
- Rehabilitación integral.



Crterios para acceder a los servicios

Solicitud directa del usuario

Remisión institucional o profesional

Sin ánimo de lucro



CEDER



Horario de Atención

* Lunes a viernes 7:30 a.m. a 12:30 m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Correos electrónicos

talentohumano@cedercolombia.org
profesionalapoyohs5@cedercolombia.org
profesionalapoyohs2@cedercolombia.org



**Teléfonos
para la
comunidad**

606 8930240

Dirección

Carrera 18 # 72- 61 Colseguros

Atiende a: Estudiantes, docentes y administrativos.

¿Qué servicios ofrece?

- Brinda acompañamiento en servicios por las áreas de psicología, medicina, jurídica, académica y socio familiar.
- Activa ruta interna con las dependencias de:
Dirección del programa respectivo, control interno, comité de convivencia laboral.



Crterios para acceder a los servicios

Ser estudiante, docente, administrativo o familiar de alguna persona vinculada a la Universidad.

Establecer contacto por medio de la Línea Amiga o a los correos electrónicos para hacer la recepción del caso.



UNIVERSIDAD DE CALDAS



BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Horario de Atención

* Lunes a viernes 7:45 a.m. a 11:45 a.m. y de 1:45 p.m. a 5:45 p.m.

Correos electrónicos

bienestar.psicosocial@ucaldas.edu.co

bienestar.convivencia@ucaldas.edu.co



Teléfonos
para la
comunidad

321 713 3147

Línea Amiga



Dirección

Oficina Bienestar Universitario

Edificio Bicentenario Calle 66b # 30 - 156 Manizales, Caldas.

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES



Atiende a: Niños, niñas, adolescentes, familias, adultos mayores y comunidad en general.

¿Qué servicios ofrece?

- Operador de modalidades de Protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar:
 - Apoyo Psicosocial
 - Prestación de Servicios a la Comunidad
 - Apoyo Post Institucional
 - Mi familia:
 - Primera infancia.
 - Prevención niñez, adolescencia y juventud.
 - Operador de programas y proyectos de:
 - Gobernación de Caldas - Nutriendo el futuro.
 - Alcaldía de Manizales - Centro vida para adultos mayores.



Crterios para acceder a los servicios

Niños, niñas, adolescentes y familias remitidos por el ICBF para su proceso administrativo de restablecimiento de derechos

Adultos mayores priorizados por la Alcaldía de Manizales

Niños, niñas priorizados por la Gobernación de Caldas



CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES



Horario de Atención

* Lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

@ Correos electrónicos

centroversallessecretaria@gmail.com
coordinacionintervenciondeapoyo@gmail.com
centroversallesrespenal@gmail.com
mifamiliagerencia@gmail.com



**Teléfonos
para la
comunidad**

606 8850691

Dirección

Carrera 22 # 46- 19 Manizales, Caldas.

COLPSIC CAPÍTULO CUMANDAY CALDAS



Atiende a: Psicólogos del país y regional del capítulo Cumanday Caldas.

¿Qué servicios ofrece?

- Otorgar la tarjeta profesional a los psicólogos del país.
- Asesoría y consultoría a partir de las necesidades identificadas e implementadas en las instituciones públicas y privadas.
- Investigación, programas y proyectos con impacto social de manera disciplinar y multidisciplinar.
- Cualificación de los profesionales en psicología mediante diplomados, cursos, talleres, conferencias, seminarios y grupos de estudio.
- Capacitar en habilidades y competencias a la comunidad en general para el desarrollo personal, familiar y social.



Crterios para acceder a los servicios

Solicitud directa del Psicólogo (a), institución o comunidad.

Solicitud de redes de apoyo, convenios interinstitucionales.

Agremiarse y adquirir la colegiatura, la membresía y beneficios por pertenecer a COLPSIC.



COLPSIC CAPÍTULO CUMANDAY CALDAS



Horario de Atención

* Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Atención fines de semana

Disponibilidad solo si hay emergencia.



**Teléfonos
para la
comunidad**

@ Correos electrónicos

capitulo.cumanday@colpsic.org.co



Dirección

Edificio Multiplaza oficina: 14-01 El Cable

312 591 1132

Capítulo Cumanday Caldas

CONSEJO COMUNITARIO DE MUJERES



Atiende a: Comunidad en general.

¿Qué servicios ofrece?

- Articula acciones, programas y espacios en procura de la equidad de géneros entre mujeres, hombres, población diversa y población LGTBI.
- Hace seguimiento a dichas acciones, programas y proyectos con el fin de determinar de qué manera impactan a las mujeres más vulnerables.
- Mantiene un diálogo permanente con los sectores y organizaciones sociales de mujeres.
- Promueve los procesos de participación a nivel municipal.
- Canaliza los proyectos y solicitudes que presentan las mujeres del municipio de Manizales, que buscan potenciar el desarrollo con equidad de género.
- Articula y fortalece la Red de Mujeres para la participación ciudadana



Criterios para acceder a los servicios

Solicitud directa

Gestora Social del
Municipio de Manizales



CONSEJO COMUNITARIO DE MUJERES



@ Correos electrónicos

consejocomunitariomujeresmzls@gmail.com



**Teléfonos
para la
comunidad**

Dirección

Calle 19 # 21 - 44 Torre A, piso 15
Alcaldía de Manizales.

FUNDACIÓN MILAGRO DE ABRIL



Atiende a: Mujeres, niños, niñas, y adolescentes en el municipio de Manizales, área urbana y rural.

¿Qué servicios ofrece?

- **Orientación:** activación de rutas de atención, gestión en atención prioritaria del sobreviviente.
- **Promoción:** campañas de educación sexual, autocuidado y nuevas masculinidades.
- **Prevención:** campañas de prevención de violencias basadas en género.
- **Campañas actuales:** mujeres del alma, Colombia dice No más y Ruta de las Mariposas.
- **Formación:** capacitaciones, talleres de coaching y PNL, conversatorios sobre temas enfocados en las violencias basadas en género y derecho de las mujeres.



Crterios para acceder a los servicios

Solicitud directa del usuario

Referido de instituciones u ONG

Solicitud de la comunidad



FUNDACIÓN MILAGRO DE ABRIL



Horario de Atención

* Lunes a viernes 9:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua.

Atención fines de semana

Disponibilidad para atención de emergencias.



**Teléfonos
para la
comunidad**

@ Correos electrónicos

info@fundacionmilagrodeabril.org
direccion@fundacionmilagrodeabril.org



Dirección

Carrera 20 N° 64 esquina

304 527 8995

Línea Turquesa